



Zeer geachte gast van Landgoed Duin & Kruidberg,

Het kan u niet ontgaan zijn dat de wereldwijde uitbraak van het COVID-19 (coronavirus) voor iedereen vele gevolgen heeft. De afgelopen dagen zijn wij door veel van onze gasten gebeld met de vraag: "Bent u nog wel gewoon open?" Voor alle duidelijkheid en uw en onze gemoedsrust: Wij blijven (tot nader order) gelukkig gewoon open en kijken er naar uit om u op ons Landgoed te mogen blijven verwelkomen.

Wij kunnen zeer goed begrijpen dat er onzekerheid heerst omtrent de gevolgen van het virus. Via deze mail willen wij u graag op de hoogte brengen van de maatregelen die Landgoed Duin & Kruidberg reeds heeft getroffen zodat u, onze gast, de hoogste vorm van hygiëne en veiligheid mbt uw gezondheid kunt ervaren.

Algemene hygiëne

Wij hebben al onze medewerkers geïnformeerd om de geldende hygiëne-instructies in openbare plekken in acht te nemen. Door het gehele hotel worden deze instructies ook in beeld en in tekst met de gasten gedeeld. Wij vragen u als gast ook de hygiëne-instructies op te volgen: denk aan het regelmatig wassen en ontsmetten van uw handen, hoest en nies in de binnenkant van uw elleboog en gebruik papieren zakdoeken.

Strikte regels omtrent hygiëne in de hotelkamers, het restaurant, de brasserie en de algemene ruimtes

Onze collega's reinigen en desinfecteren de hotelkamers volgens de hoogste normen met de daarvoor beschikbare middelen en materialen. Bovendien hebben wij voor het restaurant, de brasserie en de openbare ruimtes de frequentie van de schoonmaak opgeschroefd en onze collega's geïnstrueerd extra schoonmaakwerkzaamheden uit te voeren. Wij hebben voldoende handzeep en papier op voorraad, zodat uw en onze hygiëne ook op dat vlak gewaarborgd zijn.

Extra maatregelen in onze Brasserie & ons Restaurant

Wij hebben de tafelindeling aangepast zodat er extra ruimte is tussen de tafels (tenminste 1 meter afstand). Wij zullen erop toezien dat er niet meer dan 100 gasten tegelijk in één ruimte aanwezig zijn. Bij aankomst

informereren wij u over de invulling van het ontbijt. Bij hogere bezetting wordt het ontbijt in tijdsvakken ingedeeld, zodat er niet meer dan 100 gasten tegelijk in de brasserie aanwezig zullen zijn.

Tenslotte

In de afgelopen jaren hebben wij voor meerdere uitdagingen gestaan. Mede door uw vertrouwen zijn wij hier telkens sterker uitgekomen. Ik wil dan ook namens het gehele team aangeven, dat wij er alles aan doen om uw gezondheid voorop te stellen. Wij houden de nieuwsberichten op verschillende kanalen vanzelfsprekend nauwlettend in de gaten. Indien deze berichten er toe leiden dat het bovenstaande verandert, zullen wij alles in het werk stellen u daar zo snel mogelijk over te informeren.

Onze werkzaamheden zijn erop ingericht u te ontzorgen en dat doen wij met volle overgave. Wij kijken er dan ook in deze bijzondere periode naar uit u te mogen ontvangen op Landgoed Duin & Kruidberg.

Indien u vragen heeft omtrent uw reservering kunt u ons 24 uur per dag telefonisch via 023-5121800 of per e-mail via info@duin-kruidberg benaderen.

Bernard Lensink
General Manager
Landgoed Duin & Kruidberg