

HUISREGELS LANDGOED DUIN & KRUIDBERG

Alle aanwijzingen van medewerkers van Landgoed Duin & Kruidberg, die verband houden met huisregels dienen direct te worden opgevolgd.

ALGEMEEN

- Het is niet toegestaan om ons terrein te gebruiken (voor bijvoorbeeld bootcamps, yogalessen, zonnebaden, picknicks, kamperen, barbecueën etc.) zonder toestemming van Landgoed Duin & Kruidberg.
- Parkeren is gratis voor gasten van Landgoed Duin & Kruidberg, maar op eigen risico.
- Inchecken kan vanaf een leeftijd van 18 jaar. Er kan om legitimatie worden gevraagd ter controle van de leeftijd.
- Landgoed Duin & Kruidberg hanteert een huisdierbeleid die zegt dat huisdieren niet zijn toegestaan. Met uitzondering van hulphonden (mits aantoonbaar).
- Het is niet toegestaan te roken in het gehele gebouw. Indien wij constateren dat er toch is gerookt, zijn wij genoodzaakt € 150,- reinigingskosten in rekening te brengen. Indien het brandalarm af gaat doordat er gerookt wordt zullen wij de voorrijkosten van de brandweer à € 500,- aan u doorberekenen.
- Landgoed Duin & Kruidberg hanteert een alcoholbeleid. Dit houdt in dat personen onder de 18 jaar geen alcoholische dranken mogen kopen. Bij twijfel over de leeftijd mag de medewerker vragen om een legitimatiebewijs. Tevens bepaalt de leidinggevende wanneer er gestopt wordt met schenken van alcoholische dranken bij overmatig gebruik aan personen boven de 18 jaar.
- De directie en/of medewerkers zijn ten alle tijden gerechtigd om iemand te verzoeken het pand te verlaten/de toegang te ontzeggen.
- De Directie, de eigenaar van deze locatie en/of personen die voor het Landgoed werkzaam zijn, kunnen niet aansprakelijk worden gesteld voor enig letsel en/of materiële dan wel immateriële schade, die bezoekers van de locatie mochten ondervinden.
- Landgoed Duin & Kruidberg is niet verantwoordelijk voor verlies of diefstal van uw bezittingen.
- Gevonden voorwerpen dient u in te leveren bij de receptie.
- Beschadiging, vermissing of vernieling van eigendommen van Landgoed Duin & Kruidberg leidt tot onmiddellijke verwijdering, aansprakelijkheidsstelling en/of aangifte bij de politie.
- Indien u uw reservering middels een creditcard bevestigt, maken wij een reservering van het totaal bedrag. let op; u kunt op desgewenste manier uw betaling voldoen bij het Landgoed.
- U kunt uw rekening voldoen via de volgende betaalwijze: Pin, Visa, Mastercard, American Express, Diners, JBC en contant. (Wij accepteren geen biljetten van 200 en 500)

HUISREGELS LANDGOED DUIN & KRUIDBERG

Alle aanwijzingen van medewerkers van Landgoed Duin & Kruidberg, die verband houden met huisregels dienen te worden opgevolgd.

VEILIGHEID

- Verlaat bij een algemeen brandalarm direct het pand, gebruik bij brand in geen geval de liften.
- Het is verboden om de band/rookmelder op de kamer af te schermen. Bij overtreden van deze regel, en het opzettelijk in gevaar brengen van onze gasten zal direct worden overgegaan tot verwijdering zonder teruggaaf van betaling.
- Het is verboden verdovende middelen te, gebruiken, te verhandelen of bij zich te hebben (in welke vorm dan ook). Hieronder valt ook het gebruik van lachgasballonnen, lachgaspatronen of lachgasflessen. Bij gebruik van en het handelen in drugs schakelt de hoteldirectie de politie in, en kan worden overgegaan tot verwijdering zonder teruggaaf van betaling.
- Om de rust, orde en veiligheid te bewaken, is het verboden om geweld te gebruiken of met geweld te dreigen.
- Op diverse plaatsen binnen het gebouw hangen camera's. Een ieder die zich in ons Landgoed bevindt, stemt toe in het maken van opnames. Bij calamiteiten en/of incidenten kunnen deze opnames als ondersteunend materiaal getoond worden aan derden.

HOTELKAMERS

- Op de kamers zijn maximaal 3 personen toegestaan. Indien u een baby wenst mee te nemen, kunnen wij hier een kinderbedje voor plaatsen à € 25,00 per nacht. Kinderen onder de 12 jaar zijn toegestaan, mits 1 volwassene hierbij aanwezig is, en het totaal aantal personen op de kamer 3 is.
- Bepaalde decoratie, zoals bijvoorbeeld confetti, is niet toegestaan in de hotelkamers. Vraag bij de receptie of uw decoratie is toegestaan. Extra schoonmaakkosten of technische mankementen naar aanleiding hiervan zal voor rekening zijn van de gast.
- Onze check-out tijd is voor 11.00 uur. Mocht u de kamer langer wensen dan kunt u de beschikbaarheid opvragen bij de receptie. Wij rekenen hier €10,- per uur extra voor.
- Bezoek dient gemeld te worden bij de receptie.
- Het branden van (waxine) kaarsen en wierook in de kamer is niet toegestaan.

In alle gevallen waarin dit reglement niet voorziet, beslist het management van Landgoed Duin & Kruidberg.

Wij hanteren een zero tolerance beleid. Dit betekent dat, bij het niet naleven van deze huisregels, er geen waarschuwing gegeven zal worden en u per direct verzocht wordt het hotel te verlaten. Er zal geen geld retour worden gegeven en een eventueel betaalde borg zal worden ingehouden.